

# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Reklamované zboží neodesílejte, dokud neobdržíte z e-shopu pokyn k odeslání! Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu: [obchod@modnilatky.cz](mailto:obchod@modnilatky.cz)

## Adresát (prodávající):

Společnost: PRIOR ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.  
Se sídlem: Lannova tř. 1461/22, 370 01 České Budějovice  
IČ/DIČ: 26093022/CZ26093022  
E-shop: modnilatky.cz  
E-mail: [obchod@modnilatky.cz](mailto:obchod@modnilatky.cz)  
Telefonní číslo: +420 732 342 856

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
E-mail:  
Telefonní číslo:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě **modnilatky.cz** vytvořil objednávku číslo: \_\_\_\_\_ v hodnotě: \_\_\_\_\_.

Objednávka byla zaplacená dne: \_\_\_\_\_.

Zakoupené zboží vykazuje tyto vady:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

\_\_\_\_\_

a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o zaslání písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil a co je obsahem reklamace a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

## Specifikace objednávky:

Datum objednání \_\_\_\_\_ datum obdržení \_\_\_\_\_

1. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
2. Peněžní prostředky za objednané zboží, případně i za doručení, byly zaslány způsobem \_\_\_\_\_ a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) \_\_\_\_\_.

3. Celková uhrazená částka: \_\_\_\_\_
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží číslo:

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

**Nemůžeme akceptovat reklamace na zákazníkem mechanicky poškozené, znečištěné, nevhodně ošetřované nebo upravované zboží!**

**Prosím nezasílejte reklamované zboží zpět na dobírku! Vyčkejte s odesláním zboží na odsouhlasení reklamace!**